Algemene Voorwaarden (general terms and conditions) Atelier DD B.V.

versie december 2025, KvK nr: 88324877 (informal English translation included)

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen:

- Atelier DD B.V. communicerend via onder meer, maar niet uitsluitend, www.atelierdd.org,
  (verder aan te duiden met: "**Opdrachtnemer**") en
- de opdrachtgever en/of betrokkene (verder aan te duiden met: "**Opdrachtgever**"),

waarop Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
Opdrachtgever wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot alle aanvullende opdrachten en alle vervolgopdrachten aan Opdrachtnemer.
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn (geweest), met inbegrip van hun erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden.

2. Alle opdrachten beschouwt Opdrachtnemer uitsluitend als aan haar gegeven opdracht in de zin van artikel 7: 400 e.v. BW, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht en/of de te hanteren informatiebeveiliging. Opdrachtnemer verbindt zich bij de uitvoering van zijn opdracht te voldoen aan de bij Opdrachtgever ten aanzien van informatiebeveiliging gehanteerde processen en het gehanteerde beleid.

Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle informatie en bevoegdheden benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

3. Is bij de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan geldt deze bij benadering en is dit nimmer een fatale termijn.

4. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van de door Opdrachtnemer ingeschakelde persoon ter uitvoering van de overeenkomst of van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer de verplichtingen had moeten nakomen.
Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de personen die zij eventueel inschakelt of eventueel laat inschakelen bij het uitvoeren van de in het kader van de uitvoering van de opdracht tenminste voldoen aan de bij Opdrachtgever gehanteerde processen en het gehanteerde beleid ten aanzien van informatiebeveiliging.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten door deze derden. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Opdrachtnemer gaat ervan uit, en bedingt zo nodig hierbij, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

6. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan voor gebruik in de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Bovenstaande verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.
Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
In de situatie dat Opdrachtnemer andere personen inschakelt of laat inschakelen bij het uitvoeren van deze overeenkomst, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat deze personen zich houden aan het in dit artikel bepaalde en dat daartoe een adequate geheimhoudingsovereenkomst/-verklaring is overeengekomen.

8. De voor uitvoering van de opdracht in rekening te brengen kosten door Opdrachtnemer omvatten het honorarium en de zogeheten verschotten.
Het honorarium wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief dat door Opdrachtnemer wordt vastgesteld en ook tijdens de duur van de opdracht kan worden gewijzigd, één en ander tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
De verschotten bestaan uit de kosten die in het kader van de opdracht door Opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht(gever) zijn gemaakt.
Voorts bestaan de verschotten uit de kantoorkosten die forfaitair worden berekend op 6% van het honorarium.
Opdrachtnemer kan van de Opdrachtgever een depotstorting verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen. Een depotstorting wordt bij het einde van de opdracht verrekend.
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt maandelijks gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van vijftien procent (15%) van het declaratiebedrag met een minimum van 100 Euro, met dien verstande dat ten aanzien van particulieren de incassokosten niet meer zullen bedragen dan wat volgens de Wet Incassokosten (WIK) is toegestaan.
Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Opdrachtnemer de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

9. Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en de volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan.
Opdrachtnemer en Opdrachtgever erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens (naam, (mail-)adres, locatiegegevens, telefoonnummer etc. van natuurlijke personen) zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en haar uitvoeringsbesluiten en deze te zullen naleven. De door Opdrachtnemer verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend worden aangewend ter uitvoering van de Opdracht en het informeren van de

Algemene Voorwaarden (general terms and conditions) Atelier DD B.V.

versie december 2025, KvK nr: 88324877 (informal English translation included)

Opdrachtgever. Behoudens hetgeen noodzakelijk is voor een adequate dienstverlening, dan wel vereist op basis van de wet, zal er geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat Opdrachtnemer hiertoe de nodige toestemming heeft verkregen. De Opdrachtnemer verbindt zich er toe de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken.
Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden bekend gemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de betrokkene of wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht. Ingeval Opdrachtnemer beroep doet op derden, die noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de persoonsgegevens van de betrokkene, ziet Opdrachtnemer toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.
Opdrachtnemer verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de betrokken sector, de aard van de verwerking en de verbonden risico's. Iedere betrokkene heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid te verzoeken. De gegevens die Opdrachtnemer verzamelt, kunnen steeds geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan Opdrachtnemer (info@doanddonot.nl). Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij Opdrachtnemer (info@doanddonot.nl) of +31 (0)6 – 36464315).

10. Indien de Opdrachtgever stelt schade te hebben geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever zowel de tekortkoming als de toerekenbaarheid aan te tonen.
Indien zich bij de uitvoering van een opdracht, of in het kader van het niet overeenkomen van een opdracht, onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leidt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
In geval om welke reden ook geen dekking of uitkering is door bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van die opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen in het jaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan, zulks tot een maximum van 10.000 Euro. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval Opdrachtnemer ten onrechte een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is voortgevloeid.

11. De verstrekte opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, verband houdende met de door Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Opdrachtnemer.

12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De werking van verwijzingsregels van internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag (CISG) zijn uitgesloten. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

1 December 2025

INFORMAL TRANSLATION [This text is an informal translation provided solely for convenience. In the event of any discrepancy or ambiguity, the Dutch version of these general terms and conditions shall prevail. This translation has no independent legal status, and no rights may be derived from it.]

1. These general terms and conditions apply to all legal relationships between
• Atelier DD B.V., communicating through, among other channels but not limited to, www.atelierdd.org

(referred to as the Contractor), and
• the client and/or data subject (referred to as the Client),
to whom the Contractor has declared these general terms and conditions applicable.
The Client is deemed to accept the applicability of these terms and conditions also with regard to all additional assignments and all follow-up assignments given to the Contractor.
Deviations from these terms and conditions are valid only insofar as they have been expressly accepted in writing by the Contractor and apply solely to the agreement for which they were made.
All provisions of these general terms and conditions are also made for the benefit of all persons who are or have been working for the Contractor, including their heirs, if they are held liable.

2. The Contractor regards all assignments exclusively as assignments given to it within the meaning of Articles 7:400 et seq. of the Dutch Civil Code, even if it is explicitly or implicitly intended that a particular individual will carry out the assignment. The application of Article 7:404 of the Dutch Civil Code, which provides a rule for the latter situation, and the application of Article 7:407 paragraph 2, which establishes joint and several liability for cases in which an assignment is given to two or more persons, are expressly excluded.
In performing the agreed activities, the Contractor acts fully independently. The Contractor performs the agreed activities at its own discretion and without supervision or direction from the Client. The Client may provide instructions regarding the result of the assignment and/or the information-security measures to be used. The Contractor undertakes to comply, in carrying out the assignment, with the processes and policies applied by the Client in the context of information security.
The Client shall provide the Contractor with all information and authorisations required for the proper performance of the assignment.

3. If a deadline has been agreed for the completion of certain activities, such deadline is approximate and shall never be regarded as a strict or final deadline.

4. Neither party is obliged to comply with any obligation if prevented from doing so due to circumstances not attributable to fault, nor for which it is responsible under the law, legal acts or generally accepted standards.
Force majeure includes, in addition to its statutory meaning, illness of the person engaged by the Contractor to perform the agreement or of third parties engaged by the Contractor, as well as all external causes, foreseen or unforeseen, beyond the Contractor's control, which prevent the Contractor from fulfilling its obligations.
The Contractor is also entitled to invoke force majeure if the circumstance preventing performance occurs after the Contractor should have fulfilled its obligations.
For as long as the force-majeure situation continues, the parties may suspend their obligations under the agreement. If this period exceeds two months, each party is entitled to terminate the agreement without any obligation to compensate damages.

5. If and insofar as required for the proper performance of the agreement, the Contractor is entitled to have certain activities carried out by third parties. The Contractor shall exercise due care when engaging third parties.
The Contractor shall ensure that any persons it engages, or has engaged, for the execution of the assignment comply at least with the processes and policies of the Client regarding information security.
The Contractor is not liable for any shortcomings of such third parties.
Persons engaged in connection with the performance of an assignment may wish to limit their liability. The Contractor assumes, and hereby stipulates if necessary, that all assignments given to it include the authority to accept such a limitation of liability on behalf of the Client.

The Contractor retains all rights relating to intellectual work it uses or has used in the context of performing the Client's assignment, insofar as these arise from law.

Algemene Voorwaarden (general terms and conditions) Atelier DD B.V.

versie december 2025, KvK nr: 88324877 (informal English translation included)

6. The Client is prohibited from reproducing, publishing or exploiting such products, including advice, reports, (model) contracts and other intellectual works of the Contractor, in the broadest sense of the term, whether or not involving third parties, other than for use within its own organisation and only insofar as consistent with the purpose of the assignment.
The Contractor retains the right to use knowledge gained during the performance of the assignment for other purposes, provided that no confidential information is disclosed to third parties.

7. The Contractor is obliged to keep confidential all data and information provided by or on behalf of the Client, and not to disclose it to third parties not involved in performing the activities. This obligation does not apply insofar as the Contractor is under a statutory or professional obligation to disclose it, or where other national or international regulations of similar nature apply, or insofar as the Client releases the Contractor from this obligation.
The above does not prevent confidential internal consultation within the organisation of the Contractor, insofar as the Contractor deems this necessary for a careful performance of the activities or to comply with statutory or professional obligations.
If the Contractor acts on its own behalf in disciplinary, civil, arbitration, administrative or criminal proceedings, it is entitled to use information obtained during the performance of the activities insofar as it reasonably considers such information to be relevant.
Where the Contractor engages or allows others to be engaged in executing the agreement, the Contractor shall ensure that such persons comply with the provisions of this article and that an appropriate confidentiality agreement or declaration is in place.

8. The costs charged by the Contractor for the performance of the assignment consist of the fee and disbursements.
The fee is determined on the basis of time spent and the hourly rate applicable to the assignment, which is set by the Contractor and may be adjusted during the assignment, unless agreed otherwise in writing.
Disbursements consist of costs incurred by the Contractor for the benefit of the assignment. In addition, disbursements include office costs, calculated at a flat rate of 6 per cent of the fee.
The Contractor may require the Client to pay a retainer before commencing the activities. The retainer will be settled at the end of the assignment.
Unless agreed otherwise in writing, invoices are issued monthly. The payment term is 14 days. If an invoice is not paid within that term, statutory interest becomes payable. If payment is still not made after a reminder, extrajudicial collection costs amounting to fifteen per cent of the invoice sum, with a minimum of 100 euros, are payable, provided that in the case of consumers such costs shall not exceed what is permitted under the Dutch Collection Costs Act.
If an invoice is not paid within the payment term, the Contractor may suspend its activities. The Contractor is not liable for any damage resulting from such suspension.

9. The Contractor does not guarantee the correct and complete transmission of the content of any email sent, nor its timely receipt.
The Contractor and the Client acknowledge that the processing of personal data (name, email address, location data, telephone number etc. of natural persons) takes place in accordance with applicable national legislation, as well as Regulation (EU) 2016/679 and its implementing measures, and that they shall comply with these. Personal data collected by the Contractor are used solely for the performance of the assignment and for informing the Client. Except where necessary for adequate service provision or required by law, no personal data will be processed without the required consent. The Contractor undertakes to process personal data confidentially at all times.
Except in cases required by law or in situations of strict necessity, personal data will not be disclosed to third parties without the explicit prior written consent of the data subject, or unless disclosure is necessary for the performance of the assignment. Where the Contractor engages third parties who need to be informed of personal data, the Contractor shall ensure that such parties comply with applicable legislation.
The Contractor undertakes to take appropriate technical and organisational measures to prevent loss or any other form of unlawful processing of personal data, taking into account the state of technical development, the sector involved, the nature of the processing and associated risks. Every data subject has the right to request access, correction or deletion of their personal data, as well as the right to withdraw consent or request data portability. Data collected by the Contractor may at any time be consulted following a written request to the Contractor (info@doanddonot.nl). Questions or complaints regarding the processing of personal data may be addressed to the central contact point of the Contractor (info@doanddonot.nl or +31 (0)6 – 36464315).

10. If the Client claims to have suffered damage due to an attributable failure on the part of the Contractor, the Client must demonstrate both the failure and its imputability.
If, during the performance of an assignment or in connection with the failure to enter into an assignment, an event occurs that leads to liability of the Contractor, such liability is limited to the amount paid out in the relevant case under the Contractor's liability insurance. An event also includes an omission.
If, for any reason, no coverage or payment is provided under such insurance, any liability of the Contractor is limited to the amount of the fee received by the Contractor from the Client in connection with the assignment in the year in which the liability arose, up to a maximum of 10,000 euros.
Damage is understood to mean solely personal injury, property damage and direct financial loss. The Contractor is never liable for indirect loss, including consequential loss, loss of profit, lost savings and business interruption.
The limitation of liability in this article also applies if the Contractor has wrongfully refused an assignment and damage results from this.

11. Assignments are performed solely for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed.
The Client indemnifies the Contractor against third-party claims, including reasonable legal costs, relating to the activities performed by the Contractor for the Client, unless such claims result from gross negligence or wilful misconduct by the Contractor.

12. Any rights of action and other powers of the Client against the Contractor, on any grounds whatsoever and in connection with activities performed by the Contractor, lapse in any event one year after the date on which the Client became aware or could reasonably have become aware of such rights and powers.

13. The legal relationship between the Client and the Contractor is governed exclusively by Dutch law. The application of conflict-of-laws rules and the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. Only the Dutch courts have jurisdiction to hear disputes between the Client and the Contractor.

These general terms and conditions will be provided free of charge upon request.

1 December 2025